

古河ネットワークソリューション株式会社

個人情報保護方針

古河ネットワークソリューション株式会社(以下当社)が、ネットワークビジネスを行っていく上で個人情報保護は重要なテーマです。当社は、お客様をはじめ取引先など事業運営に関わるすべての皆様のプライバシーを尊重し、個人情報を保護することは、企業としての社会的責務であることを深く認識し、個人情報について、以下の取組みを実施いたします。

1. 個人情報の取得と利用
個人情報は、取得に際してその利用目的をできるだけ明確に定め、ご本人に明示し、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱うと共に、目的外利用を行わないための具体的な措置を講じます。
2. 個人情報の利用目的
個人情報はご本人に明示した上で利用致します。
3. 個人情報の提供
法令に基づく場合、人の生命・財産保護の必要がある場合、公的機関への協力が必要な場合を除き、個人情報を、ご本人の同意無しに、業務委託先以外の第三者に提供することはありません。
4. 法令遵守
当社は、個人情報の保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
5. 個人情報の安全管理措置
当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、漏洩、滅失、棄損等の防止及び是正に努めます。
6. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善
当社は、個人情報の適切な保護を維持する為、継続的に個人情報マネジメントシステムを改善し、常に最良の状態を維持します。
7. 個人情報及び当社の個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情及び相談等のお問い合わせにつきましては、以下までご連絡ください。

制定:2008年4月18日

改定:2017年4月1日

古河ネットワークソリューション株式会社

代表取締役社長 谷渕 克典

個人情報に関する苦情及び相談等のお問い合わせ:サポートデスク

〒254-0016 神奈川県平塚市東八幡 5-1-9

古河ネットワークソリューション株式会社

TEL:0120-674-117 FAX: 0463-24-8118

Eメール:fitelnet-support@fnsc.co.jp

【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

TEL:03-5860-7565 フリーダイヤル:0120-700-779

【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません】

開示対象個人情報に関する開示事項

当社は、JIS Q 15001 要求事項に則り、開示対象個人情報に対して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下“開示等”）を実施いたします。

開示対象個人情報の利用目的

当社の開示対象個人情報の利用目的は以下のとおりです

電話、郵便物、Eメール等による当社商品・サービス情報のご提供のため

電話、郵便物、Eメール等による当社商品・サービスの販売や窓口のご紹介のため

当社商品・サービスのご提供における連絡、連携、協力、交渉のため

当社従業員との緊急連絡、各種振込み手続き、保険手続きなど人事労務管理のため

※上記の目的に必要な範囲で、弊社の業務委託先に提供することがあります。

開示等の請求あて先

当社の開示等の請求あて先は以下のとおりです。

「個人情報保護に関して」とお伝えいただければ個人情報保護管理者または個人情報保護事務局員が対応させていただきます。

★一般窓口

請求あて先 : サポートデスク

〒254-0016 神奈川県平塚市東八幡 5-1-9

古河ネットワークソリューション株式会社

TEL: 0120-674-117

FAX: 0463-24-8118

Eメール: fitelnet-support@fnsc.co.jp

受付時間: 月曜日～金曜日 10:00～17:00 (祝日、年末年始休暇中を除く)

★従業者専用窓口 (従業者情報の問合せ窓口)

〒254-0016 神奈川県平塚市東八幡 5-1-9

古河ネットワークソリューション株式会社

企画管理グループ

TEL: 0463-24-8541

FAX: 0463-24-8512

受付時間: 月曜日～金曜日 10:00～17:00 (祝日、年末年始休暇中を除く)

本人確認方法

開示対象個人情報の開示等を実施させて頂くにあたり、以下の方法で本人確認をさせていただきます。

a. 開示等の求めをする方が個人様の場合(下記項目のそれぞれ1通が必要)

開示等の申請書に記載されている開示等を求める方の氏名及び住所と同一の氏名および住所が記載されている運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、外国人登録証明書
住民基本台帳カードのコピーのいずれか1通

※本籍地の情報は塗りつぶしてお送りください。

上記書面に加えて、住民票の写し(コピーは不可) または外国人登録原票の写し(コピーは不可)の
いずれか1通

※住民票は個人番号の記載がないもの、または個人番号を塗りつぶしてお送りください。

b. 開示等の求めをする方が企業、その他の団体内個人様の場合

勤務証明書、在籍証明書 のいずれか1通

c. 代理人が、開示等の要求をされる場合

本人自筆の委任状を提示いただき、併せて代理人様の身分証明証を提示またはコピーの提出を受け
本人確認をさせていただきます。

開示等の請求の手続き、使用する様式

開示等の請求は、以下の手続き及び様式に則って実施いたします。

- ・利用目的の通知、開示、訂正・削除、利用停止：当社の定める様式にて実施いたします。
窓口にご連絡頂き、所定の様式を入手のうえ、手続きをお願いいたします。
- ・開示に関する手数料は無料となります。
但し、開示に関する必要書類の費用及び郵送料等は、請求されるご本人様のご負担(実費)とさせていただきます。

開示対象個人情報の取扱いに関する問い合わせ先

開示対象個人情報の取扱いに関する問い合わせに関しましては、以下の窓口宛てにご連絡ください。「個人情報保護に関して」とお伝えいただければ個人情報保護管理者または個人情報保護事務局員が、ご本人のご意思を尊重し、適切に対処いたします。(ただし、個人情報が不可欠な当社サービス等においては、個人情報の修正、更新または削除の結果、やむを得ず当社サービスの一部または全てのご提供が出来なくなることがありますので、ご了承ください。)

問い合わせ先 : サポートデスク

〒254-0016 神奈川県平塚市東八幡 5-1-9

古河ネットワークソリューション株式会社

TEL : 0120-674-117

FAX : 0463-24-8118

Eメール: fitelnet-support@fnsc.co.jp

作成:2008年4月18日

改定:2017年4月1日

古河ネットワークソリューション株式会社

個人情報保護管理者 塩満 正明

個人情報の利用目的に関して

当社で取扱う個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

1. 当社との売買契約のため

2. 保守業務遂行のため

保守業務とは

・製品に対する問題等のお問合せ受付・処理業務

・製品の設置(設定)工事

・製品の調査及び修理業務

となります。

3. 電話、郵便物、Eメール等による当社商品・サービス情報のご提供のため

4. 電話、郵便物、Eメール等による当社商品・サービスの販売や窓口のご紹介のため

5. 当社商品・サービスのご提供における連絡、連携、協力、交渉のため

6. 従業員との緊急連絡、各種振込み手続き、保険手続きなど人事労務管理のため

3項以下は、開示対象個人情報です。

作成:2009年3月27日

改定:2015年7月16日

古河ネットワークソリューション株式会社

個人情報保護管理者 塩満 正明

個人情報保護体制図

